

## PROTOCOL GEDRAGSCODE ZORGNEMER

### DAGBESTEDING

---

Deze gedragscode is van toepassing op elke zorgnemer tijdens de dagbesteding.

#### **Informatie en geheimhouding**

De zorgnemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die verkregen wordt bij de dagbesteding. De zorgnemer is verplicht zorgvuldig om te gaan met alle informatie die hen bekend is of wordt met betrekking tot de dagbesteding en de persoonlijke levenssfeer van de groepsgenoten.

#### **Gedrag/ omgangsregels tijdens de dagbesteding**

- Alle groepsgenoten respecteren elkaars privacy en zelfstandigheid. Zij gaan respectvol met elkaar om en onthouden zich van elke vorm van agressie (inclusief pesten en mishandeling), (seksuele) intimidatie en discriminatie.
- Seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, geaardheid, burgerlijke staat en handicap worden als vormen van ongewenst gedrag afgewezen.

#### Begripsbepaling

- **Seksuele intimidatie:**  
Elk ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, nonverbaal, of fysiek gedrag, dat als zodanig kan worden gekwalificeerd.
- **Agressie:**  
Elk voorval waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen. Hieronder valt ook pesten.
- **Discriminatie:**  
Elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven, wordt teniet gedaan of aangetast.

#### **Werking naar zorgnemers**

- De gedragscode wordt op een voor de zorgnemers, bezoekers en derden zichtbare plaats gelegd op de locatie van de dagbesteding.
- Van de zorgnemers, bezoekers en derden wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze gedragscode opgenomen bepalingen. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van de gedragscode gewezen worden.

#### **Toezicht gedragscode**

De begeleiding is belast met het toezicht houden op de naleving van deze gedragscode.

#### **Klachten**

Klachten over de zorg verlopen via de zorgnemer of diens vertegenwoordig naar de zorgverlener.

#### **Evaluatie**

Zo vaak als nodig maar in ieder geval een keer per jaar wordt dit protocol geëvalueerd.